



© Bettina Fischer

LEAN ADMINISTRATION – Gestaltung indirekter Prozesse

IFA

Institut für
Fabrikanlagen und Logistik

DIE HERAUSFORDERUNG

Studien zeigen, dass ca. 30 % der administrativen Tätigkeiten Verschwendung darstellen und zu einer unnötigen Belastung der Mitarbeiter führen. Beispiele sind nicht standardisierte Prozesse oder Schnittstellenprobleme zwischen Abteilungen. Eine konsequente Reduzierung dieser Verschwendung birgt demnach ein großes Potenzial zur Effizienzsteigerung und ist das Ziel der Lean Administration. Um die Potenziale zu erschließen, ist allerdings ein streng methodisches Vorgehen notwendig.

Begleitet wird dieser Prozess durch die Sensibilisierung der Mitarbeiter hinsichtlich der verschiedenen Verschwendungsarten im Büro sowie der Einführung von Werkzeugen und Methoden der Lean Administration wie bspw. 5S im Büro, TSA oder Office-Kanban.

Mit dem Angebot des IFA schaffen Sie in Ihrem Unternehmen somit die nachhaltige Einführung effizienter Prozesse in Ihrer Administration.

UNSERE VORGEHENSWEISE

- 1 Sensibilisieren für Verschwendung in der Administration: Schaffung eines Verständnisses für die Verschwendungsarten im administrativen Umfeld.
- 2 Ist-Aufnahme im Betrachtungsbereich: Aufnahme der aktuellen Prozesse mit Blick auf Tätigkeiten und Schnittstellen zu angrenzenden Unternehmensbereichen.
- 3 Schwachstellen- und Potenzialanalyse: Analyse und Bewertung von Prozess-Schwachstellen sowie Ableiten von Verbesserungsmaßnahmen.
- 4 Soll-Konzeptentwicklung und Umsetzungsbegleitung: Entwicklung und Unterstützung bei der Einführung schlanker Soll-Prozesse gemäß der Grundsätze der Lean Administration.

Sensibilisierung



Ist- und Potenzialanalyse



Konzeptentwicklung und Begleitung



IHR NUTZEN

- > Schaffung eines Verständnisses von Verschwendung in der Administration
- > Identifikation von Potenzialen und Gestaltung schlanker Soll-Prozesse
- > Transparenz bestehender Prozesse und ein gemeinsames Prozessverständnis
- > Objektive Performancemessung Ihrer indirekten Bereiche

Institut für Fabrikanlagen und Logistik (IFA)
Prof. Dr.-Ing. habil. Peter Nyhuis
An der Universität 2
30823 Garbsen

Ihr Ansprechpartner:
Fachgruppe Produktionsgestaltung

Tel.: 0511 762-2440
pg@ifa.uni-hannover.de

www.ifa.uni-hannover.de



Produktionstechnisches
Zentrum Hannover

1 1
1 0 2
1 0 0 4
Leibniz
Universität
Hannover