



© Bettina Fischer

# ANALYSE des AUFTRAGSABWICKLUNGSPROZESSES

**IFA**

Institut für  
Fabrikanlagen und Logistik

## DIE HERAUSFORDERUNG

Für den Auftragsabwicklungsprozess werden in Unternehmen üblicherweise mehrere unterschiedliche Standardsysteme und diverse Tabellenkalkulationen genutzt. Rund ein Drittel ihrer Zeit verbringen Mitarbeiter mit der Suche nach den richtigen Informationen. Die häufigste Ursache für eine Nichteinhaltung des Liefertermins ist in einer unzureichenden Abstimmung abteilungsübergreifender Prozesse begründet. Ein Großteil der Auftragsbearbeitungszeit besteht aus Liegezeit.

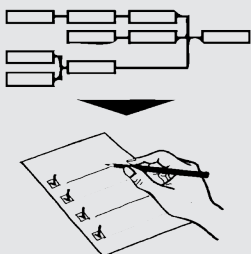
Eine methodische Prozessanalyse der Auftragsabwicklung in Ihrem Unternehmen ist mit geringem Aufwand in wenigen Tagen durchführbar und liefert eine Übersicht an strukturierten Maßnahmen zur direkten Verbesserung der Prozessabläufe. Detaillierte Ideen zu möglichen Optimierungshebeln liegen bereits oft in den Unternehmen vor, eine abteilungsneutrale Methodik zur durchgängigen Gestaltung der Prozesse jedoch meist nicht.

Das Institut für Fabrikanlagen und Logistik unterstützt bei der Analyse und Gestaltung einer prozessorientierten Auftragsabwicklung von der abteilungsunabhängigen Prozess- und Datenstrukturaufnahme, der Durchführung von unternehmensinternen Workshops zur Ursachen- und Maßnahmenentwicklung bis hin zum Coaching in der Umsetzungsphase. Die Anwendung fundierter Methoden und Modelle zur Abbildung produktionslogistischer Zusammenhänge ist unser Beitrag für ein Projekt in Ihrem Unternehmen.

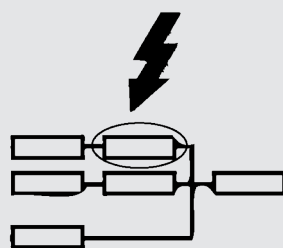
## UNSERE VORGEHENSWEISE

- 1 Prozess- und Datenaufnahme: Qualitative, Interview gestützte Aufnahme der Ist-Prozesse inklusive Visualisierung sowie Definition von Messpunkten für quantitative Analysen
- 2 Schwachpunkt-Analyse und Konzeptentwicklung: Definition messbarer Zielgrößen, Entwicklung zielorientierter Soll-Prozesse
- 3 Maßnahmenableitung: Ableitung von Sofortmaßnahmen, Maßnahmen-Priorisierung sowie Coaching und Controlling der Umsetzung zur Gestaltung des Auftragsabwicklungsprozesses

Prozess- und  
Datenaufnahme



Schwachpunkt-Analyse



Maßnahmenableitung



## IHR NUTZEN

- > Methodische und abteilungsunabhängige Aufnahme der Planungs- und Steuerungsprozesse
- > Aufnahme qualitativ und quantitativ ermittelter Schwachpunkte
- > Ganzheitliche Prozessgestaltung und -veränderung
- > Priorisierung und Planung umsetzbarer Maßnahmen und begleitendes Coaching in der Umsetzungs-phase

Institut für Fabrikanlagen  
und Logistik (IFA)  
Prof. Dr.-Ing. habil. Peter Nyhuis  
An der Universität 2  
30823 Garbsen

Ihr Ansprechpartner: Fachgruppe  
Produktionsmanagement

Tel.: 0511 762-2440  
pm@ifa.uni-hannover.de

[www.ifa.uni-hannover.de](http://www.ifa.uni-hannover.de)



 Produktionstechnisches  
Zentrum Hannover

 Leibniz  
Universität  
Hannover