

# IFA

Institut für  
Fabrikanlagen und Logistik



## Ansprechpartner

**Yeong-Bae Park, M.Sc.**

Tel.:  
+49 511 762-18130

E-Mail:  
[park@ifa.uni-hannover.de](mailto:park@ifa.uni-hannover.de)

Fachgruppe:  
Fabrikplanung



Masterarbeit

## Gestaltung von Kommunikationsprozessen in Fabriken in Abhängigkeit der Auftragsabwicklungsart

### Zielstellung

Die zunehmende Dynamisierung des Produktionsumfeldes führt dazu, dass Fabriken permanenten Veränderungen unterliegen. Vor diesem Hintergrund ist es eine zentrale Herausforderung der Fabrikplanung, Fabriken kontinuierlich den Anforderungen anzupassen. Die zusätzliche Adaption von Kommunikationsstrukturen wird dafür zunehmend zu einem Erfolgsfaktor. Es ist dabei von enormer Bedeutung, dass Mitarbeiter sowie technische Systeme über entsprechende Schnittstellen mit einer Vielzahl von angrenzenden Systemen kommunizieren können. Nur so kann schnell und zielgerichtet auf externe Veränderungen reagiert werden. Zu berücksichtigen ist jedoch, dass die einzelnen Kommunikationsprozesse einer Fabrik je nach Auftragsabwicklungsart (M-t-S, M-t-O, A-t-O, E-t-O) eine sehr unterschiedliche Bedeutung aufweisen können. Entscheidend ist hierbei inwiefern Wissensanwendung (M-t-O) oder Wissenserzeugung (E-t-O) erfolgt.

In Deiner Arbeit wirst Du daher folgende Fragestellungen wissenschaftlich aufarbeiten:

- Wie können Geschäftsprozesse in der Auftragsabwicklung einer Fabrik allgemeingültig beschrieben werden?
- Was sind die Zielgrößen der Kommunikation in der Auftragsabwicklung und wie können sie operationalisiert werden?
- Welche Zielgrößen sind in den einzelnen Geschäftsprozessen in Abhängigkeit der Auftragsabwicklungsart relevant?

Bei Interesse sende mir bitte eine E-Mail mit einem aktuellen Lebenslauf und Notenspiegel.  
Bei Fragen stehe ich gerne telefonisch oder per E-Mail zur Verfügung.

### Voraussetzungen

Zuverlässigkeit und Organisationsvermögen, sehr gute bis gute Studienleistungen, sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, Kenntnisse im Bereich Fabrikplanung wünschenswert.

### Starttermin

Ab sofort, späterer Start nach Absprache möglich